

Ihr starker Partner: Die OWL Verkehr GmbH

Unser Service rund um Ihre
Mobilitätsdienstleistungen



Die OWL Verkehr GmbH: Unser Service rund um Ihre Mobilitätsdienstleistungen

Die OWL Verkehr GmbH ist die Servicegesellschaft der über 20 Bus-, StadtBahn und Schienenverkehrsunternehmen im Geltungsbereich des Gemeinschaftstarifs „Der Sechser“.

Sie organisiert den Gemeinschaftstarif und fungiert als Schnittstelle zwischen Verkehrsunternehmen, Fahrgästen und politischen Aufgabenträgern. In den überregionalen Gremien engagiert sich die OWL Verkehr für ein starkes Ostwestfalen-Lippe und stellt die Weichen für den Nahverkehr der Zukunft.

Neben der zentralen Geschäftsstelle in Bielefeld verfügt die OWL Verkehr über Mobilitätsberatungen in Detmold und Minden.

Die OWL Verkehr bietet neben den Aufgaben für ihre Gesellschafter zahlreiche Serviceleistungen rund um Mobilität. Wir stellen Sie Ihnen vor!





Betreuung von Stammkunden

Ob Schüler, Abo-Kunden oder Großkunden: Wir betreuen die Stammkunden für die Verkehrsunternehmen des Tarifraums – von der Bestellabwicklung bis zur Ausgabe der Tickets. Ein Alleinstellungsmerkmal und deutliches Zeichen für das Vertrauen, dass unsere langjährigen Partner der OWL Verkehr entgegenbringen.

Unsere Kennzahlen

- Abrechnung und Einnahmenaufteilung gegenüber allen beteiligten Verkehrsunternehmen
- Bestellannahme, Druck und Ausgabe von rund 710.000 Schülertickets pro Schuljahr, inklusive Abrechnung gegenüber den Kostenträgern
- Bestellannahme, Druck und Versand von über 20.000 „Sechser“-Abos
- Betreuung der rund 21.000 Großkunden mit Ausgabe von über 250.000 Tickets pro Jahr
- persönliche und telefonische Betreuung der Abo-Kunden, Schüler und Schulträger
- Ausgabestelle für insgesamt über 1,2 Millionen Tickets pro Jahr



Disposition bedarfsgesteuerter Verkehre

Mobilität da, wo sie gebraucht wird: Die veränderten Fahrgast- und Nachfragestrukturen erfordern ein Höchstmaß an Flexibilität. Bedarfsgesteuerte Verkehre, z. B. Anruflinien- und Anrufsammel-Fahrten, sind dabei ein sinnvoller Teil des Verkehrskonzepts.

Die OWL Verkehr unterstützt Sie bei der Organisation und Disposition dieser Verkehre.

Unsere Dispositionszentrale in Detmold bietet:

- telefonische und persönliche Buchungsannahme und Beratung der Fahrgäste
- tägliche Erreichbarkeit fast rund um die Uhr
- Routingtool für kostenoptimale Disposition Ihrer Verkehre
- äußerst zeitnahe Auftragsvergabe und Überwachung der anstehenden Touren, Buchung bis 30 Minuten vor Fahrt möglich
- umfangreiche Statistikdaten zur zeitnahen Analyse erbrachter Beförderungsleistungen
- transparente Abrechnungen der geleisteten Fahrten
- internetbasierte Softwarelösung (gesicherter Zugriff u. a. per Smartphone & Tablet)
- qualifiziert geschulte, freundliche und erfahrene Mitarbeiter; Bestnoten anerkannter Berater
- jahrelange, bundesweite Erfahrung in der Disposition für zahlreiche Kunden





Callcenter für Ihre Kundenbetreuung

Sie fahren – wir informieren. Und zwar zu den Zeiten, wo es Ihre Fahrgäste erwarten. Ihr Unternehmen ist damit jeden Tag fast rund um die Uhr für Ihre Kunden telefonisch erreichbar.

Wir bieten dabei u.a.:

- Fahrplan- und Tarifauskünfte
- Disposition der bedarfsgesteuerten Verkehre
- Beratung bei Sonderverkehren und besonderen Ereignissen
- Antwort auf Kundenanfragen und Anregungen rund um den ÖPNV

Parkraumüberwachung

Nutzen Sie unsere umfangreichen Servicezeiten auch für die optische Fernüberwachung Ihrer Parkhäuser und -plätze und sparen Sie so Personalkosten vor Ort.

Schulungen für Fahrpersonal und Schüler

Profitieren Sie von unserer Kompetenz in puncto Tarif, Fahrplan, Kundenservice und Verkehrssicherheit! Wir machen gern auch Ihr Fahrpersonal fit und bieten Unterrichtseinheiten für Schülerinnen und Schüler („Busschule“). Die Schulungen führen wir nach Ihren individuellen Wünschen durch – gerne bei Ihnen vor Ort oder in unserem Schulungsraum in Bielefeld.

Ihre nächste Haltestelle: OWL Verkehr GmbH



Das Leistungsspektrum der OWL Verkehr ist so vielfältig wie die Anforderungen, die an einen leistungsfähigen Nahverkehr gestellt werden. Unser Erfolgsrezept: hohe Kundenorientierung bei gleichzeitiger Erfüllung der Wünsche unserer Auftraggeber.

Ob für Verkehrsverbünde und -unternehmen, Kommunen und andere Auftraggeber sowie für alle interessierten Mobilitätsdienstleister: Wir bieten Ihnen innovative Ideen und zukunftsweisende Konzepte.

Lernen Sie uns persönlich kennen und diskutieren Sie mit uns Ihre Pläne!
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.

Ihre Ansprechpartnerinnen



Cornelia Christian

Geschäftsführerin
cornelia.christian@owlverkehr.de
(05 21) 557 666-16



Beate Wolff

Abteilungsleitung Marketing, Tarif, Vertrieb
beate.wolff@owlverkehr.de
(05 21) 557 666-22



OWL
OWL Verkehr GmbH

Willy-Brandt-Platz 2 | 33602 Bielefeld
(05 21) 557 666-0 | Fax (05 21) 557 666-67
info@owlverkehr.de | www.owlverkehr.de

