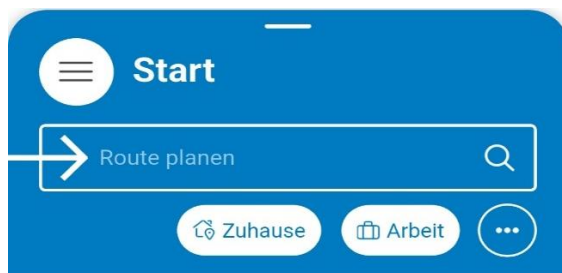


Bedienungsanleitung: Fahrplanauskunft in der OWLmobil App

Willkommen bei der digitalen Fahrplanauskunft innerhalb der OWLmobil App. Diese Anleitung hilft Ihnen dabei, schnell und unkompliziert die beste Verbindung mit Bus und Bahn zu finden.

1. Die Basis-Suche (Start & Ziel)

Sobald Sie die App öffnen, sehen Sie oberhalb des Displays die zentrale Suchmaske.



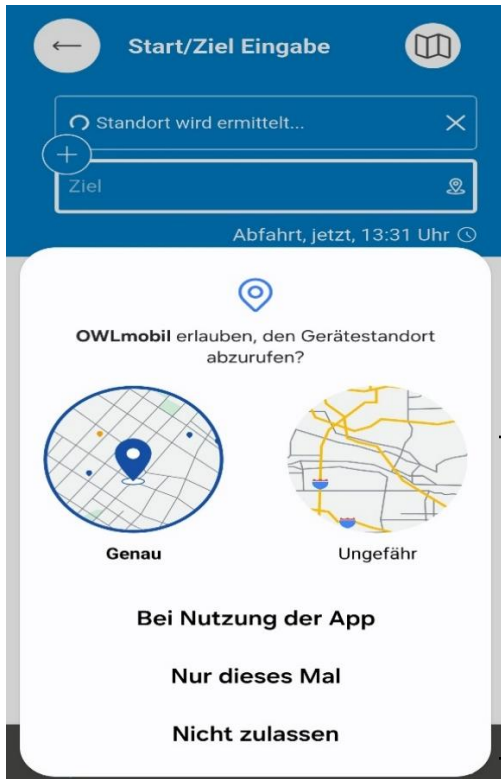
In dieser Liste findest du deine zuletzt gewählten Routen. Um sie zu füllen, rechne einfach eine Fahrtauskunft.



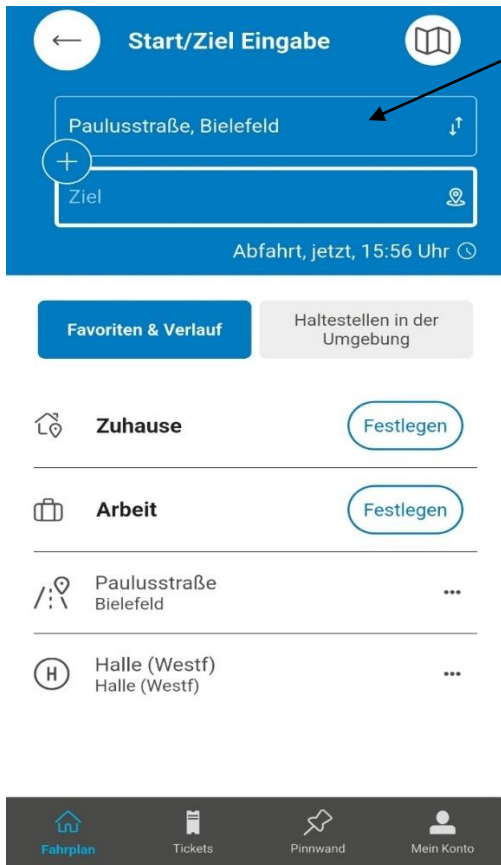
Nachdem Sie in dem freien Feld auf Route planen, gedrückt haben, gelangen Sie zu der Fahrplanauskunft mit Start- und Zielpunkt.

- auf der linken Seite neben dem Wort Start befindet sich ein Funktionsmenü ☰, über dem sie folgende Auswahlmöglichkeiten haben:
 - **Fahrplan/Ticketkauf:** Dann öffnet sich die Startseite erneut. Sollten Sie sich gerade unter einem anderen Menüpunkt befinden, gelangen Sie zurück zur Fahrplanauskunft.
 - **Tickets direkt kaufen:** Hierüber haben Sie die Möglichkeit sich einen Überblick über das bestehende Sortiment zu verschaffen und ggf. das Ticket direkt zu erwerben. Zudem werden unter diesem Menüpunkt Ihre bereits erworbenen Tickets angezeigt. **Wichtig:** Eine vorherige Registrierung ist dafür zwingend erforderlich!
 - **Pinwand:** Dort bekommen Sie eine weitere Übersicht über Ihre bereits gekauften Tickets und Ihre gemeldeten Anschlusswünsche. **Wichtig:** Auch hier ist eine vorherige Registrierung zwingend erforderlich!
 - **Meine Buchungen:** Diese Option zeigt Ihnen die bestehenden Anmeldungen für Mitfahrten mit dem Bedarfsverkehr an. **Wichtig:** Eine vorherige Registrierung ist auch hier erforderlich!
 - **Abfahrten/Ankünfte:** Mit Hilfe dieser Auswahl erhalten Sie einen Zugriff auf die Fahrplanauskunft. Dort können Sie Abfahrten und Ankünfte an einem Standort koordinieren.
 - **Verkehrsinfos:** Unter diesem Punkt werden Umleitungen, Störungen und Ausfälle für die zuvor gewählte Linie oder Haltestelle dargestellt.
 - **Meldungen:** Durch diese Funktion sind Sie immer up to date. Änderungen bezüglich der App oder des Tarifs werden hier dargestellt.
 - **Mein Konto:** Hier können Sie selbstständig Ihren Login und Ihre Benutzerdaten verwalten und ggf. ändern.
 - **Einstellungen:** Unter Einstellungen können Sie individuelle Anpassungen zu den Verkehrsmitteln, den Suchoptionen und der App allgemein vornehmen.
 - **§ Datenschutz, § AGBs, § Nutzungsbedingungen:** Die rechtlichen Rahmenbedingungen der App werden unter diesen Punkten erläutert.
 - **Impressum:** Nennung des Betreibers der OWL Mobil App und Haftungsausschuss.
 - **Kontakt:** Kontaktmöglichkeiten für den Appsupport und für Zahlungsanliegen.
 - **Barrierefreiheit:** Rechtliche Informationen zur Barrierefreiheit der App sind dort hinterlegt.
- unterhalb des Suchfeldes Route planen befinden sich die Icons Zuhause und Arbeit. Sobald Sie auf **Zuhause** klicken und einen Standort als zuhause festgelegt haben, wird Ihnen der Weg vom aktuellen Standort nach Hause automatisch als Fahrtergebnis angezeigt. Wählen Sie stattdessen **Arbeit** aus, bekommen sie vom aktuellen Standort aus Ihren Arbeitsweg angezeigt. **Wichtig:** Die Standortermittlung des Handys muss für diese Option aktiviert sein!
- mit den 3 Punkte-Menü Feld ganz rechts lässt sich sowohl der hinterlegte Standort des Zuhauses als auch der hinterlegte Standort der Arbeit ändern.
- ganz unten auf der Startseite befindet sich die Schnellzugriffsleiste. Diese ist individuell anpassbar und sorgt für einen rapiden Zugriff auf die persönlichen, priorisierten Menüpunkte.

2. Standortermittlung aktivieren und **Zielort / Haltestelle** eingeben. Alternativ können Sie den bisherigen Verlauf oder festgelegte Favoriten als Auswahlmöglichkeiten nutzen.

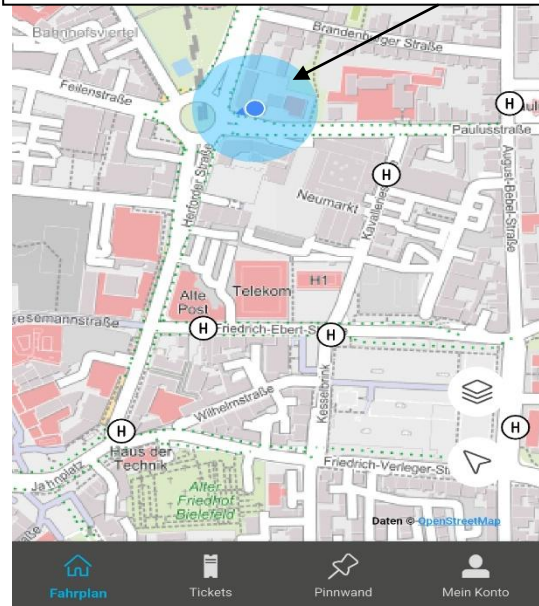


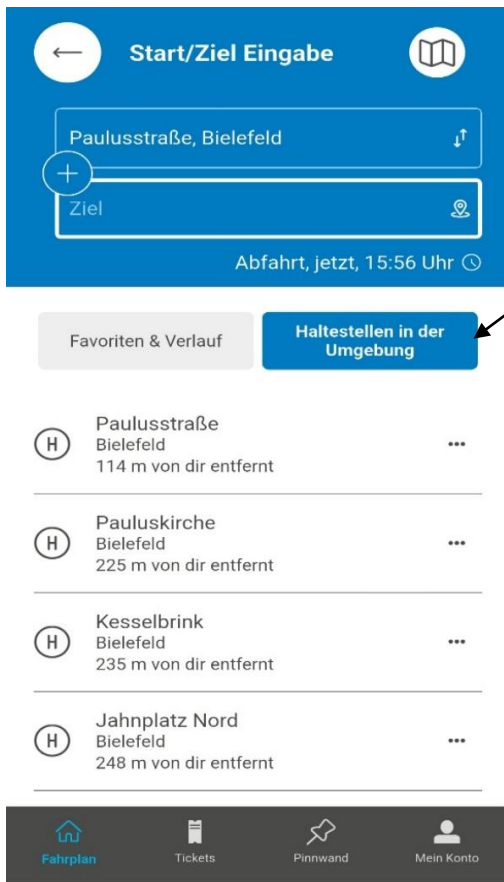
Beim erstmaligen Öffnen der App kann festgelegt werden, ob der Gerätestandort genau oder nur ungefähr genutzt werden soll und ob die Standortermittlung immer bei der Nutzung der App, nur dieses Mal oder gar nicht zugelassen werden soll.



Sobald die Standortermittlung aktiviert ist, füllt sich dieses Feld automatisch mit der aktuellen Position.

Sobald sich der Startpunkt automatisch gefüllt hat und die Karte ausgewählt wird, erfolgt eine Ansicht des eigenen Standorts sowie der Haltestellen in der näheren Umgebung.



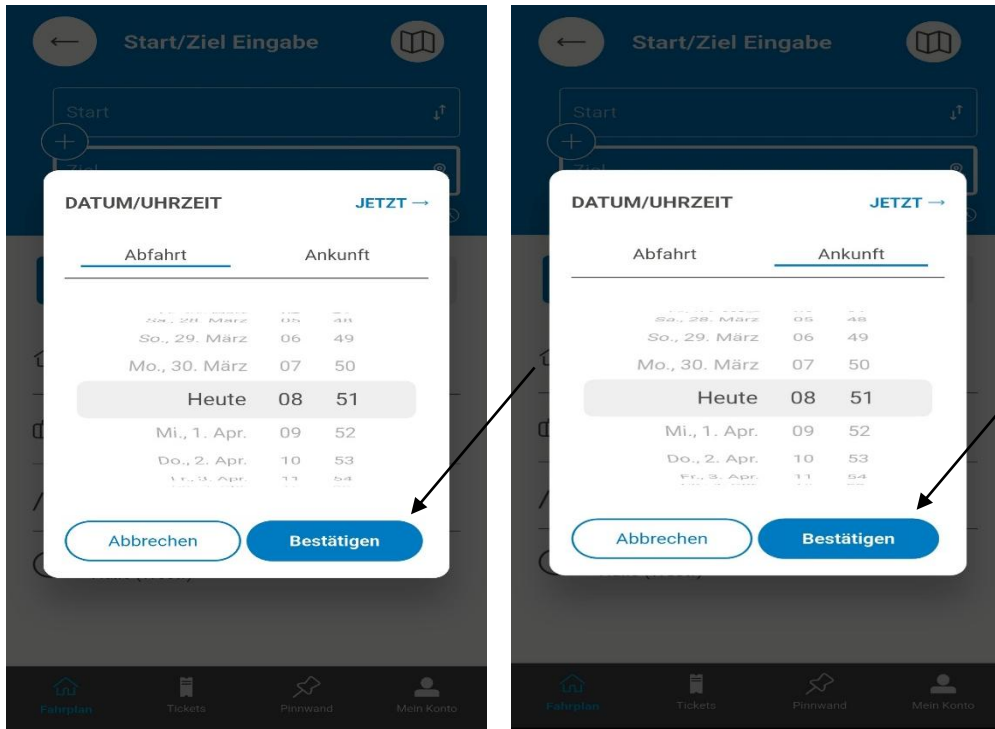


Alternativ lassen sich die Haltestellen in der Umgebung als Einstiegsmöglichkeiten auswählen.

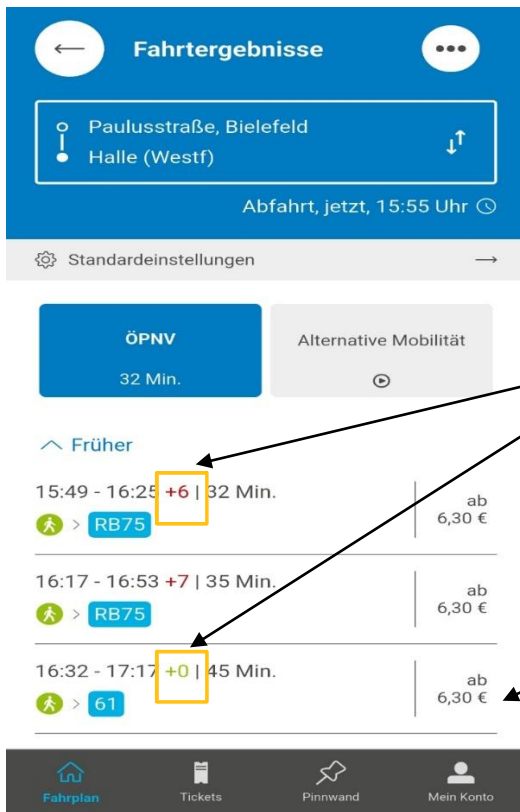
Auch eine Auswahl eines Start- oder Zielpunktes über die Karte ist möglich.



Ist eine Änderung der Abfahrts- oder Ankunftszeit Ihrerseits notwendig, wählen Sie **Abfahrt, jetzt** aus und es öffnet sich ein weiteres Fenster, indem die Tage und die Uhrzeiten individuell angepasst werden können.

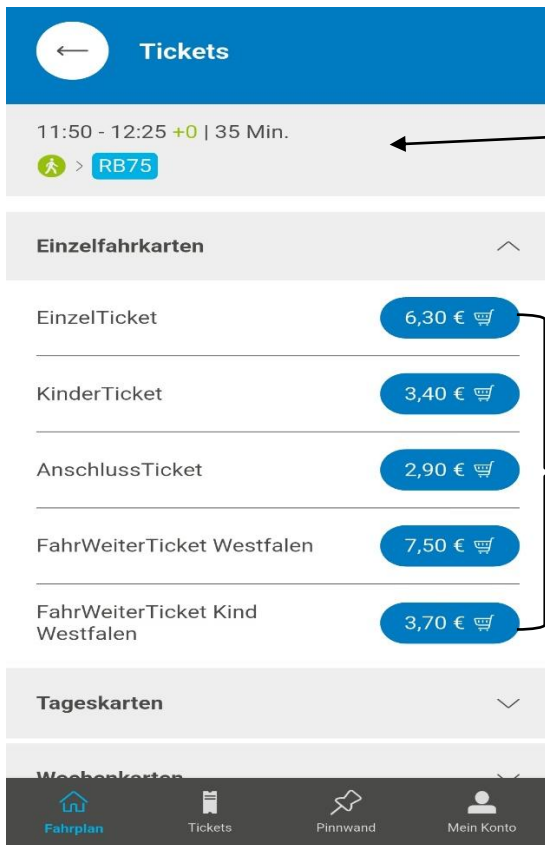


3. Anzeige der **Fahrtergebnisse** einschließlich des Fahrtenverlaufs und die **Option des Ticketkaufs**.



Die roten Zahlen geben die Verspätung der Verbindung an und die grünen stellen die pünktliche Abfahrt dar.

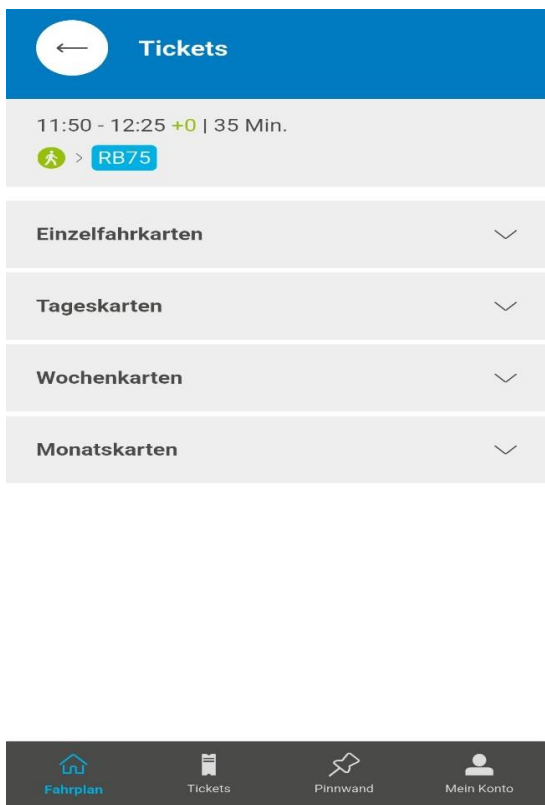
Auf der rechten Seite sind die aktuellen Ticketpreise hinterlegt. Sobald der Fahrpreis selektiert wurde, erscheint eine Übersicht der erwerbbaeren Tickets.



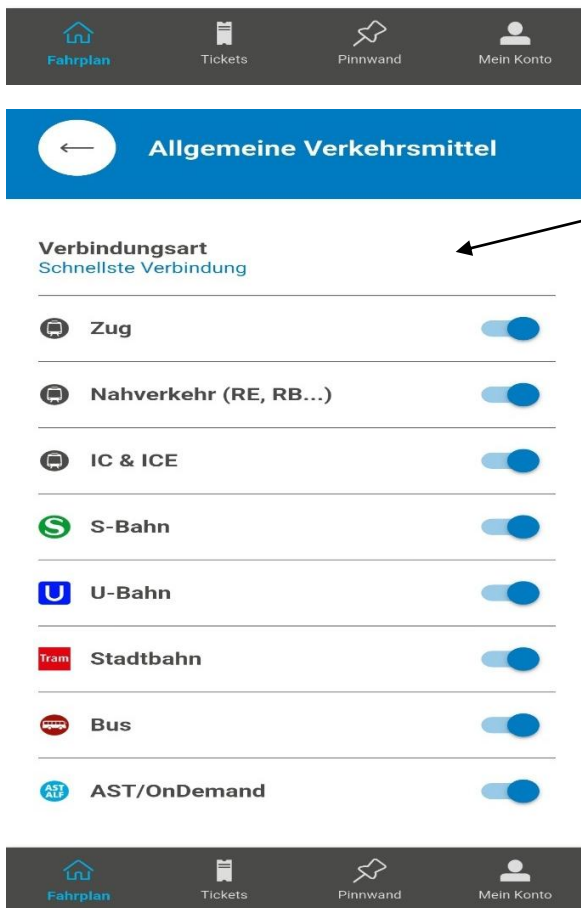
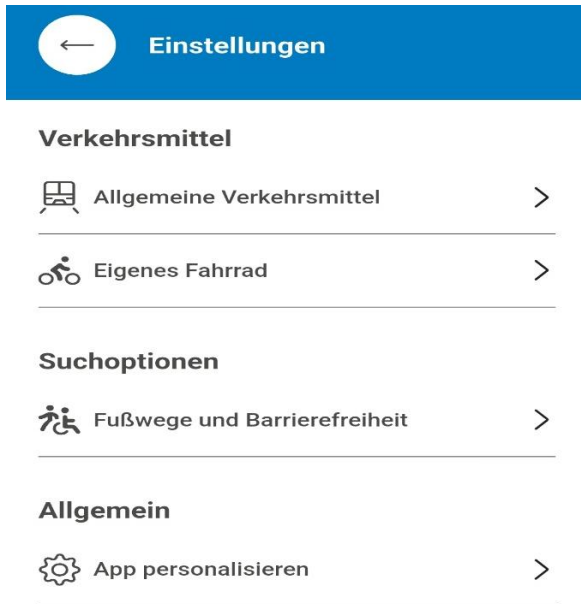
Hier wird die aktuelle, ausgewählte Verbindung angezeigt.

Ein direkter Erwerb eines Tickets über die App ist möglich.

Es gibt die Möglichkeit sich für den Kauf von Einzelfahrkarten, Tageskarten, Wochenkarten oder Monatskarten zu entscheiden. Das erworbene Ticket wird unter Tickets und unter dem Reiter Pinnwand angezeigt.



4. Individuelle Anpassungen vornehmen durch die **Veränderung der Standardeinstellungen**.



Es kann eine Auswahl getroffen werden zwischen: der schnellsten Verbindung, die wenigsten Umstiege und die kürzesten Fußwege.

Durch ein Aus- und Abwählen der jeweiligen Verkehrsmittel kann festgelegt werden, welches Verkehrsmittel man in Anspruch nehmen möchte und welches nicht.


 **Eigenes Fahrrad**

Fahrtgeschwindigkeit
10 km/h

Maximale Fahrrad-Fahrzeit
15 min

Hier erfolgt die Eingabe der Fahrtgeschwindigkeit und die maximale Fahrrad-Fahrzeit. Diese Angaben werden benötigt, um eine ungefähre Zeiteinschätzung zur zuvor bestimmten Zielhaltestelle zu berechnen.



 **Fußwege und Barrierefreiheit**

Fußwegoptionen

Gehgeschwindigkeit
Normal

Nahegelegene Haltestellen

Maximale Fußweg Zeit
10 min

Mobilitätseinschränkungen

Ohne Treppen

Ohne Rolltreppen

Ohne Aufzüge

Nur barrierefreie Fahrzeuge

Rollstuhlgerechte Wege

Indem die Gehgeschwindigkeit auf langsam gestellt wird, geschieht eine Anpassung der Umstiegszeit. Erhöht man die maximale Fußweg Zeit kann meistens mit einem Umstieg gespart werden. Zudem ist eine Auswahl für Mobilitätseinschränkungen möglich, damit die Fahrt so angenehm und sicher wie möglich gestaltet werden kann.



Verbindungsanzeige
Kompakt

Verspätungsanzeige
Mit Verspätung anzeigen

Schnellzugriffsleiste
Lege hier deine gewünschten Seiten für die
Menüleiste fest. >

Standort automatisch als Startpunkt

In diesem Einstellungsbereich können die Anzeige, die Schnellzugriffsleiste und die automatisierte Auswahl des Standorts als Startpunkt angepasst und somit nach den eigenen Wünschen gestaltet werden.

