

Pressetermin

Neueröffnung der Mobilitätsberatung Bielefeld

Datum: Donnerstag, 16. Oktober 2025

Uhrzeit: 10:00 – 11:00 Uhr

Ort: Mobilitätsberatung Bielefeld der OWL Verkehr, Paulusstraße 1, 33602 Bielefeld

Persönlich beraten – auch im digitalen Zeitalter

Erfahren Sie, warum persönliche Beratung beim Thema Mobilität aktueller denn je ist – und wie die OWL Verkehr als zentraler ÖPNV-Dienstleister für Fahrgäste in OWL mit Veränderungen im Verkehrsangebot wie zum Beispiel dem Deutschlandticket oder der Digitalisierung umgeht.

Bei dem Termin geben wir Ihnen einen praktischen Einblick in unsere Mobilitätsberatung, unsere Serviceprojekte und die Bedeutung persönlicher Beratung im ÖPNV.

Im Einsatz für Fahrgäste und Verkehrsunternehmen in OWL

Die Mobilitätsberatung Bielefeld ist Teil des umfassenden Kundenmanagements, das die OWL Verkehr im Auftrag der Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen in OWL koordiniert und umsetzt. Neben telefonischen und digitalen Serviceangeboten können sich Fahrgäste vor Ort in Bielefeld und an weiteren Standorten in Ostwestfalen-Lippe rund um das Thema Bus und Bahn informieren und beraten lassen.

Mit der Neueröffnung an der Paulusstraße profitieren Fahrgäste nun von einem besser erreichbaren und professionell ausgestatteten Kundenzentrum.

Neueröffnung der Mobilitätsberatung Bielefeld: Besserer Service – zentraler, persönlicher und näher

Bielefeld, 16.10.2025 – Mit einem hellen, modernen Kundenzentrum an neuem Standort stärkt die OWL Verkehr GmbH die Beratung für der Fahrgäste der Region: Die Mobilitätsberatung Bielefeld hat vor rund einem halben Jahr ihre Türen in der Paulusstraße 1 geöffnet und bietet zuverlässigen und gut erreichbaren Service – von Ticketverkauf über Fahrplanauskünfte bis hin zum Support für das Deutschlandticket, WestfalenTarif-Abos oder die OWLmobil App.

Persönlich da, wo man digital an Grenzen stößt

„Auch wenn viele Fahrgäste ihre Tickets heute digital kaufen – für viele Menschen bleibt die persönliche Beratung unverzichtbar“, erklärt der Geschäftsführer der OWL Verkehr GmbH, Dr. Oliver Mietzsch „Ob bei Fragen zu Tickets, beim Wunsch nach einer persönlichen Erläuterung oder einfach für das sichere Gefühl: Unsere Mobilitätsberatungen stehen für direkte Unterstützung – nah, freundlich, unkompliziert.“

Zentrale Rolle im Kundenmanagement der Region

Die Mobilitätsberatung ist Teil des umfassenden Kundenmanagements, den die OWL Verkehr GmbH im Auftrag der Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen in OWL koordiniert und umsetzt. Die Mobilitätsberatungen in Bielefeld, Detmold, Herford und Minden sowie in Kooperation mit den Kundenzentren in Lemgo und Bünde stehen Fahrgästen als persönliche Anlaufstelle für Fragen rund um Bus und Bahn bereit. Weitere Kooperationen sind in Planung. Die Mitarbeiter der OWL Verkehr kümmern sich darüber hinaus um den Ticketvertrieb für mehr als 90.000 Schüler und 60.000 Studierende, das Erlösmanagement, die Koordination von On-Demand-Angeboten sowie Projekte im Bereich Infrastruktur und Verkehrssicherheit.

Mehr Raum, bessere Erreichbarkeit, vertraute Gesichter

Am neuen Standort in Bielefeld profitieren Kunden nun von einem voll ausgestatteten Kundenzentrum und professioneller Beratung: Eine helle Atmosphäre, einfache Zugänge und mehr Raum machen die Beratung für Kunden angenehmer. „Mit der Neueröffnung kommen wir dem erhöhten Kundenaufkommen und den Bedürfnissen unserer Fahrgäste nach“, erläutert Michael Hildebrandt, Leitung des Kundenmanagements. Gleichzeitig bleibt die persönliche Betreuung durch erfahrene Kundenberater erhalten – und damit ein Stück Verlässlichkeit im komplexen System Nahverkehr. „Viele unserer Kunden kommen mit ganz konkreten und individuellen Anliegen zu uns – etwa bei der Bestellung von Deutschlandtickets oder wenn ein Ersatzticket gebraucht wird“, berichtet Kundenberaterin Anja Feldmann-Wiza „Besonders schön ist dann, wenn man merkt: Ein paar Minuten Beratung können richtig weiterhelfen.“

Teilnehmer und Kontakt

OWL Verkehr

Gesprächsteilnehmer

Dr. Oliver Mietzsch

Geschäftsführer der OWL Verkehr GmbH

Michael Hildebrandt

Leitung Kundenmanagement | IT

Anja Feldmann-Wiza

Kundenberaterin

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Pressestelle

Pressestelle

Charlotte Bents

presse@owlverkehr.de

0521 557 666 38

OWL Verkehr GmbH

Willy-Brandt-Platz 2

33602 Bielefeld

www.owlverkehr.de

Zahlen & Fakten

OWL Verkehr und Mobilitätsberatung Bielefeld

OWL Verkehr GmbH

Für Fahrgäste, Verkehrsunternehmen und Aufgabenträger in Ostwestfalen-Lippe im Einsatz: Die OWL Verkehr GmbH bietet zuverlässiges Kundenmanagement, koordiniert On-Demand-Verkehre und entwickelt nutzerfreundliche digitale Vertriebsplattformen. Den Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen der Region stellt sie technisches und organisatorisches Know-How in Sachen Kundenberatung bereit und regelt für sie das Erlös- und Zahlungsmanagement. Zusätzlich leitet die OWL Verkehr Angebote in den Bereichen Verkehrssicherheit (Verein „Up to you!“ e. V.) und Infrastruktur (u.a. Bau von sanitären Anlagen für das Fahrpersonal). Gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen bringt sie den öffentlichen Nahverkehr in OWL voran und steht für einfache und leistungsstarke Mobilität.

- **Gründung:** 2004
- **Mitarbeiter:** ca. 80 in verschiedenen Arbeitszeitmodellen
- **Zuständig für:** Region Ostwestfalen-Lippe
- **Gesellschafter:** über 30 Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen der Region
- **Mobilitätsberatungen** in Bielefeld, Detmold, Herford und Minden sowie Kooperationen mit Kundenzentren in Bünde und Lemgo
- **Kernaufgaben:**
 - Kundenmanagement & Mobilitätsberatung
 - Koordination von On-Demand-Verkehren z. B. Anrufsammeltaxis und Flextaxi (deutschlandweit)
 - Digitale Vertriebsplattformen wie die OWLmobil App
 - Erlös- und Zahlungsmanagement
 - Infrastrukturprojekte wie die Bereitstellung von Sanitäreinrichtungen für Fahrpersonal
 - Verkehrssicherheitsprojekte durch den Verein „Up to you!“ e. V.
- **In Zahlen:**
 - Insgesamt 17.500 Abo-Kunden
 - 8.500 reguläre Deutschlandtickets als Chipkarte
 - 3.700 Deutschlandtickets sozial
 - 1.900 Deutschlandticket Job
 - 1.500 Deutschlandtickets in der OWLmobil App

- 1.000 Deutschlandticket Schule
- 900 WestfalenTarif-Abos
- Ticketvertrieb für 60.000 Studierende über die OWLmobil App
- Ticketvertrieb für 90.000 Schülertickets

Mobilitätsberatung Bielefeld

- **Standort:** Paulusstraße 1, 33602 Bielefeld
- **Leistungen vor Ort:**
 - Persönliche Ticketberatung
 - Fahrplanauskünfte & Tarifinformationen
 - Verkauf von Deutschlandticket & WestfalenTarif-Abos
 - App-Support & Onlinehilfe
 - Buchungshilfe für Anrufsammeltaxis
 - Kundenbetreuung bei Problemen und Fragen
- **Öffnungszeiten:** Mo-Fr: 8.30-17.00 Uhr
- **Kontakt:**
 - info@owlverkehr.de
 - 0521 557 666 0
 - www.owlverkehr.de