

Zahlen & Fakten

OWL Verkehr und Mobilitätsberatung Bielefeld

Für Fahrgäste, Verkehrsunternehmen und Aufgabenträger in Ostwestfalen-Lippe im Einsatz: Die OWL Verkehr GmbH bietet zuverlässiges Kundenmanagement, koordiniert On-Demand-Verkehre und entwickelt nutzerfreundliche digitale Vertriebsplattformen. Den Aufgabenträgern und Verkehrsunternehmen der Region stellt sie technisches und organisatorisches Know-How in Sachen Kundenberatung bereit und regelt für sie das Erlös- und Zahlungsmanagement. Zusätzlich leitet die OWL Verkehr Angebote in den Bereichen Verkehrssicherheit (Verein „Up to you!“ e. V.) und Infrastruktur (u.a. Bau von sanitären Anlagen für das Fahrpersonal). Gemeinsam mit den Verkehrsunternehmen bringt sie den öffentlichen Nahverkehr in OWL voran und steht für einfache und leistungsstarke Mobilität.

- **Gründung:** 2004
- **Mitarbeiter:** ca. 80 in verschiedenen Arbeitszeitmodellen
- **Zuständig für:** Region Ostwestfalen-Lippe
- **Gesellschafter:** über 30 Aufgabenträger und Verkehrsunternehmen der Region
- **Mobilitätsberatungen** in Bielefeld, Detmold, Herford und Minden sowie Kooperationen mit Kundenzentren in Bünde und Lemgo
- **Kernaufgaben:**
 - Kundenmanagement & Mobilitätsberatung
 - Koordination von On-Demand-Verkehren z. B. Anrufsammeltaxis und Flextaxi (deutschlandweit)
 - Digitale Vertriebsplattformen wie die OWLmobil App
 - Erlös- und Zahlungsmanagement
 - Infrastrukturprojekte wie die Bereitstellung von Sanitäreinrichtungen für Fahrpersonal
 - Verkehrssicherheitsprojekte durch den Verein „Up to you!“ e. V.
- **In Zahlen:**
 - Insgesamt 17.500 Abo-Kunden
 - 8.500 reguläre Deutschlandtickets als Chipkarte
 - 3.700 Deutschlandtickets sozial
 - 1.900 Deutschlandticket Job
 - 1.500 Deutschlandtickets in der OWLmobil App
 - 1.000 Deutschlandticket Schule
 - 900 WestfalenTarif-Abos

- Ticketvertrieb für 60.000 Studierende über die OWLmobil App
- Ticketvertrieb für 90.000 Schülertickets

Mobilitätsberatung Bielefeld

- **Standort:** Paulusstraße 1, 33602 Bielefeld
- **Leistungen vor Ort:**
 - Persönliche Ticketberatung
 - Fahrplanauskünfte & Tarifinformationen
 - Verkauf von Deutschlandticket & WestfalenTarif-Abos
 - App-Support & Onlinehilfe
 - Buchungshilfe für Anrufsammeltaxis
 - Kundenbetreuung bei Problemen und Fragen
- **Öffnungszeiten:** Mo-Fr: 8.30-17.00 Uhr
- **Kontakt:**
 - info@owlverkehr.de
 - 0521 557 666 0
 - www.owlverkehr.de